

Dodatkowe informacje prawne

do umowy ubezpieczenia turystycznego zawartej na podstawie Warunków nr OWU/TRV07ABNN/2/2018

Dodatkowe obowiązki informacyjne wynikające z:

- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

1. Zakład ubezpieczeń (ubezpieczyciel):

Umowa ubezpieczenia turystycznego zawarta została z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Topiel 12, 00-342 Warszawa; tel. + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11, www.nn.pl; wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 19 500 000 zł, wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016) („Nationale-Nederlanden”).

2. Agent ubezpieczeniowy (Agent):

Nie występuje.

3. Podmioty, którym zakład ubezpieczeń powierza przetwarzanie danych osobowych:

EUROP ASSISTANCE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 034499, NIP 525-10-32-299, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000.000 zł („Podmiot Przetwarzający”).

W związku z obsługą umowy ubezpieczenia (w tym wykonywaną przez Podmiot Przetwarzający, likwidacją szkód), dane osobowe Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego przekazane Nationale-Nederlanden w związku z zawarciem umowy są przekazywane Podmiotowi Przetwarzającemu przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.

4. Właściciel polisy:

Osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden TU S.A. i zobowiązał się do opłacania Składki. Właściciel polisy może, ale nie musi być jednocześnie Ubezpieczonym. Osoba zawierająca umowę musi mieć ukończone 18 lat i posiadać miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Świadczenie:

Zakres ubezpieczenia opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia w:

- Art. 10 Warunków w zakresie Kosztów leczenia i Pomocy assistance poza terytorium Polski lub innego kraju ubezpieczonego,
- Art. 13 Warunków w zakresie Kosztów leczenia i Pomocy assistance do czasu przekroczenia granicy (na terytorium Polski lub innego kraju ubezpieczonego),
- Art. 16 Warunków w zakresie ubezpieczenia Bagażu podróżnego,
- Art. 19 Warunków w zakresie ubezpieczenia Sprzętu sportowego,
- Art. 22 Warunków w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- Art. 25 Warunków w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (oc),
- Art. 28 Warunków w zakresie ubezpieczenia kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- Art. 31 Warunków w zakresie ubezpieczenia assistance samochodowy,
- Art. 34 Warunków w zakresie ubezpieczenia assistance domowy.

6. Składka i zasady zapłaty:

1. Wysokość Składki za Umowę jest ustalana zgodnie z obowiązującą taryfą składek Nationale-Nederlanden.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - a) zakresu i sumy ubezpieczenia;
 - b) wybranego okresu ochrony;
 - c) liczby osób;
 - d) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - e) wieku Ubezpieczonego;
 - f) przysługujących Właścicielowi polisy zniżek oraz należnych zwyczajek.
3. Składka opłacana jest jednorazowo w złotych, przed dniem rozpoczęcia ochrony.
4. Składka za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawiona jest w Propozycji ubezpieczenia oraz Dokumentie ubezpieczenia.
5. Składka opłacana jest drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link).

7. Reklamacje:

1. Reklamację mogą złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia.

2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b. ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c. w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl)
3. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
6. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację i przesyłana jest na aktualny adres poczty elektronicznej.

7. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów:

1. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).
2. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>, która jest punktem dostępu dla konsumentów zainteresowanych pozasądowym rozstrzygnięciem sporów objętych powyższym rozporządzeniem.

5. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia. Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.

7. Wypowiedzenie umowy:

Umowa zawierana jest na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy i nie ma możliwości jej wypowiedzenia.

8. Język:

Językiem stosowanym w relacjach Nationale-Nederlanden TU S.A. i Agenta z Właścicielem polisy jest język polski.

9. Prawo właściwe:

Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

10. Czas obowiązywania oferty:

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Propozycja ubezpieczenia jest ważna w dniu jej otrzymania i pod warunkiem przejścia procesu zakupowego do końca, to znaczy do momentu wygenerowania Dokumentu ubezpieczenia. W przypadku nieukończenia procesu zakupowego w jednej sesji, należy przejść przez proces zakupowy ponownie, aby móc zawrzeć Umowę ubezpieczenia.

11. Odstąpienie od umowy:

1. Właściciel polisy ma prawo odstąpić od umowy tylko kiedy umowa zawarta jest na okres co najmniej 30 dni.
2. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od:
 - dnia poinformowania go o zawarciu umowy albo
 - od dnia otrzymania dokumentu „Dodatkowe informacje prawne” przekazywanego ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.

12. Okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia:

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania na terenie Polski lub Innego kraju Ubezpieczonego w celu udania się w Podróż zagraniczną nie wcześniej niż w dniu wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia jako początek rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, kończy się natomiast w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku ubezpieczenia:
 - a) Kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w Imprezie turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się w ostatnim dniu imprezy turystycznej;
 - b) Kosztów leczenia i pomocy Assistance poza terytorium Polski lub Innego kraju zamieszkania rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy tego Kraju.
3. Odpowiedzialność Nationale-Nederlanden kończy się:
 - a) W momencie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia;
 - b) W momencie wyczerpania sumy ubezpieczenia;
4. Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia od dnia zawarcia umowy.
5. Jeżeli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia przynajmniej jedna osoba Ubezpieczona przebywa już za granicą, ochrona rozpoczyna się najwcześniej trzeciego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki.
6. Okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 48 h w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych niezależnych po stronie Ubezpieczonego takich jak:
 - a) Awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - b) Zdarzenia losowe;
 - c) Akcja ratownicza prowadzona w związku ze Zdarzeniami losowymi, o których mowa w punkcie wyżej;
 - d) Odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
 - e) Wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;

W przypadku zagrożenia przedłużenia się Podróży zagranicznej poza terytorium Polski, warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia wyżej wymienionych zdarzeń.